

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Service Agenda est conçu et géré par QUINTESS, Société par Action Simplifiée au capital de 10 732 499,97 euros, immatriculée à Paris sous le numéro 508 395 993 dont le siège social est situé 3-5 rue Saint-Georges 75009 Paris.

Soucieuse de la protection des données personnelles, QUINTESS est responsable de traitement pour la gestion de votre abonnement à Service Agenda et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec la réglementation française et européenne.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté www.cnil.fr

Données à caractère personnel

QUINTESS collecte et traite des données personnelles vous concernant ; ces données sont indispensables pour pouvoir assurer la prestation du Service Agenda à laquelle vous avez souscrit, et permettre de vous contacter.

Parmi ces données, certaines peuvent provenir des informations que vous avez transmises à votre établissement bancaire conformément à votre convention de compte. Dans d'autres cas, les données peuvent avoir été renseignées par vos soins sur le Titre de Réservation que vous avez signé lors de la prospection.

Le type de données à caractère personnel traitées à cette occasion concernent :

- vos nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse email, et dans certains cas, l'opt'in pour les partenaires de la banque, identifiant client bancaire, type de carte bancaire détenue et coordonnées bancaires, ainsi que votre date de naissance.
- L'historique lié à votre abonnement, l'historique de vos contacts avec le service client, vos participations à des enquêtes satisfaction ou jeux concours.

Les données obligatoires sont mentionnées comme telles dans le Titre de Réservation que vous avez signé. Sans ces informations, nous ne serons pas en mesure de traiter votre commande et son règlement, ou vos diverses demandes (renouvellement d'accessoires, informations sur votre abonnement ...).

Utilisation des données personnelles

Les données à caractère personnel collectées sont utilisées pour :

- Assurer la prestation du service agenda géré par QUINTESS et gérer vos interactions avec le service de relation client,
- Elaborer des statistiques d'activité.

Les données sont destinées aux services internes de QUINTESS en charge de la logistique, la relation client, l'informatique et la comptabilité de Service Agenda.

Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles sont collectées par QUINTESS, responsable du traitement au sens de la réglementation applicable, et peuvent être partagées avec des tiers, dans les cas suivants :

- à ses prestataires pour la bonne exécution de votre abonnement, à savoir la gestion, l'exécution, le traitement et le paiement. A ce titre, nous pouvons être amenés à transmettre vos données à des sous-traitants logisticien, imprimeur, routeur ; qui sont astreints au respect de la réglementation relative à sécurité des données personnelles.
- si la loi l'exige, QUINTESS peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre QUINTESS et se conformer aux procédures administratives et judiciaires.

- si QUINTESS est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, dans la mesure du possible, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

Vos données personnelles sont hébergées dans l'Union Européenne.

Sécurité et confidentialité

QUINTESS met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et QUINTESS ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet. Il est important de vous protéger contre l'accès non autorisé à vos identifiant/mot de passe et à votre ordinateur. Si vous partagez un ordinateur/une tablette, vous devez vous déconnecter après chaque utilisation.

Durée de conservation

Les données collectées sont conservées pendant toute la durée de la relation de votre abonnement, puis pendant 3 ans en base active à compter de la résiliation au service agenda. Elles sont ensuite anonymisées et les statistiques d'activités sont conservées pendant une durée de 10 ans.

Mise en œuvre de vos droits

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données dans les conditions prévues par la réglementation.

Le délégué à la protection des données (DPO) de QUINTESS est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement.

Contactez le DPO par courrier postal : DPO QUINTESS - 5, rue Saint-Georges 75009 Paris ou dpo@quintess.fr en joignant impérativement la copie d'une pièce d'identité.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Dernière mise à jour de la politique de confidentialité : 02/08/2018